

CONTROLLO DI QUALITÀ

GLI AMBULATORI DI RADIOLOGIA DENTALE EXEL sono costantemente impegnati nel miglioramento del livello qualitativo dei servizi e delle prestazioni per rispondere in modo rapido ed efficace alle richieste del paziente.

L'organizzazione è periodicamente sottoposta ai controlli di qualità dell'immagine e dell'efficienza da parte di un'organizzazione esterna qualificata. Al fine di informare il paziente riguardo alle caratteristiche degli esami e delle attrezzature, in sala d'attesa sono disponibili documentazione, listini e note informative a uso interno. In sala d'attesa è disponibile anche un apposito modulo per esprimere il proprio parere sui servizi offerti. Per richieste specifiche, è possibile rivolgersi al responsabile degli Ambulatori.

SERVIZIO INFORMAZIONI

Il paziente può contattare telefonicamente gli Ambulatori al numero 039 94.511.22 o inviando un fax al numero 02 33.61.06.51

È disponibile anche un servizio di pronta risposta elettronica all'indirizzo e-mail o al sito Internet.

Consultando il sito www.radiologiadentale.it è possibile ottenere tutte le informazioni inerenti gli esami e i servizi offerti dagli Ambulatori.

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

L'Ambulatorio di Milano riceve:

Lun./Mer./Ven.: 08,00 - 16,00 *Orario Continuato*

Mart./Giov.: 08,30 - 12,30 / 14,30 - 18,30.

CARTA DEI SERVIZI	EXEL S.p.A.	Rev. n° 1 IM Data: GIUGNO 2010
Atto 13/11	NOTE INFORMATIVE DESTINATE AD UTILIZZO INTERNO MILANO	Pagine 2 F/R IP



EXEL S.p.A.
ambulatori
RADIOLOGIA DENTALE DIGITALE



Via Giovanni da Procida, 26/28 MILANO
Tel. 039 9451122- Fax 02 33610651
Tel. 039 2141253 - Tel. 039 2141262
Fax 039 2727861 - Cell. 335 1871633
info@radiologiadentale.it
www.radiologiadentale.it

CARTA DEI SERVIZI MILANO

MISSIONE

GLI AMBULATORI DI RADIOLOGIA DENTALE EXEL sono specializzati in radiologia odontoiatrica e maxillo-facciale. La gamma di esami proposti, l'esperienza degli operatori, l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia e di software proprietari specifici assicurano esami radiografici di elevato valore diagnostico, in grado di evidenziare anche i più piccoli particolari anatomici, consentendo al medico curante di disporre delle nozioni anatomiche necessarie a definire i trattamenti odontoiatrici, implantologici e chirurgici. Le tecnologie adottate garantiscono sempre al paziente una esposizione inferiore alle radiazioni ionizzanti.

SEDE LEGALE E SEDI OPERATIVE

Gli Ambulatori di Radiologia Dentale Exel nascono a Monza nel 1996. Dal 2005 apre la sede legale e operativa in via Ticino 22: da maggio 2010 apre la sede operativa di Milano, in via G. da Procida 26/28.

EXEL S.p.A.
ambulatori



**RADIOLOGIA
DENTALE
DIGITALE**

DOVE SIAMO:

L' Ambulatorio di Milano è ubicato in una zona centrale e ben servita dai mezzi pubblici. Si trova, infatti, di fronte al velodromo Vigorelli e nelle immediate vicinanze del polo fieristico del Portello (porta Gattamelata), Corso Domodossola, Via Arona. La zona è facilmente raggiungibile sia dal centro sia dalle autostrade.

COME SI ARRIVA CON MEZZI PROPRI:

Via Giovanni da Procida è accessibile da via Alberti provenendo da Corso Sempione oppure da via Alcuino (piazza Damiano Chiesa). Provenendo da Corso Sempione, una volta transitati in via Alberti, svoltare a sinistra per accedere alla via Procida. Dopo circa cinquanta metri, troverete sulla sinistra le vetrine dell'Ambulatorio.

Provenendo da Corso Sempione e percorrendo la via Arona, si consiglia di parcheggiare all'altezza del velodromo Vigorelli, raggiungendo a piedi l'ambulatorio nelle immediate vicinanze. Una volta raggiunta la sede milanese, è possibile usufruire di un comodo parcheggio privato nelle immediate vicinanze della struttura (civico 24 di via Procida).

COME SI ARRIVA CON MEZZI PUBBLICI:

Per chi utilizza la metropolitana (passante ferroviario), la fermata più vicina alla struttura è "Domodossola". Percorrendo la via Procida per circa 150 m, si raggiunge la struttura. Sono disponibili tre linee tramviarie: 1, 7 e 11. La fermata di riferimento è via Arona. Percorrendo la via Arona per circa 100 m, si giunge al bar Vigorelli e svoltando a destra si raggiunge l'Ambulatorio in via Procida.

COSA PORTARE

I pazienti sono invitati a portare: la richiesta rilasciata dal medico specialista, di base o dall'odontoiatra. La tessera regionale sanitaria (per facilitare l'inserimento dei dati), il Codice Fiscale, la documentazione radiografica già disponibile. **I pazienti sono tenuti ad informare il personale degli Ambulatori di terapie in atto, patologie specifiche e dell'eventuale stato di gravità o allattamento (D.L. 197/2000, Art. 10, comma 5).**

PRENOTAZIONI

La prenotazione degli appuntamenti può avvenire telefonicamente, direttamente al banco della accettazione dell'Ambulatorio o sul sito Internet www.radiologiadentale.it.

ESAMI ESEGUITI

• RADIOLOGIA DIGITALE CCD

Tutte le proiezioni ad uso odontoiatrico, chirurgico, ortodontico e ortognatico.

• TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (CONEBEAM3D)

Tomografia Volumetrica ConeBeam di:

Arcate superiore e inferiore, ATM morso aperto e chiuso, seni mascellari, approfondimento degli ottavi inclusi, studio del complesso maxillofacciale, proiezioni con reperi per uso implantologico o per uso ortodontico/ortognatico.

• ANALISI CEFALOMETRICHE COMPUTERIZZATE

Nell'ambito della pianificazione ortodontica, gli Ambulatori eseguono tutte le metodiche di analisi cefalometrica .

• MODELLI MEDICALI

Con la collaborazione di aziende specializzate nella prototipazione stereolitografica, gli Ambulatori sono in grado di riprodurre i modelli medicali (repliche anatomiche) del massiccio facciale.

• SET FOTOGRAFICI ORTODONTICI

Tutte le pose ad uso ortodontico o per perizie medico legali. Stampa su carta fotografica o su File.

• CENTRO MASTER SIMPLANT

Gli Ambulatori sono specializzati nella segmentazione e nella progettazione di mascherine chirurgiche e, a richiesta, nella realizzazione della pianificazione implantologica.

• 3DIAGNOSYS POINT

Per una diagnostica accurata o per uso implantologico gli Ambulatori eseguono approfondimenti tridimensionali di tutte le strutture del complesso cranio maxillo facciale. Lo studio viene fornito su CD.

SERVIZI ON LINE

Gli Ambulatori forniscono i seguenti servizi On Line a studi dentistici e di radiologia o a privati utilizzando tecnologie Internet:

Segmentazioni, modelli medicali in resina, analisi cefalometriche e meccatura di immagini 3D (optical scan + volumetrica).

ESECUZIONE DEGLI ESAMI

L'Ambulatorio adotta per i pazienti tutte le protezioni specifiche ed efficaci, effettua esami mirati e utilizza la dose minima di radiazioni compatibilmente con il quesito diagnostico formulato nella richiesta presentata all'accettazione.

CONVENZIONI DIRETTE E INDIRETTE

La struttura è inserita nel circuito diretto **F.A.S.I., FASIOPEN, FASCHIM e ENTE MUTUO COMMERCianti**. Per usufruire della convenzione è necessario presentarsi con il tesserino in corso di validità dell'ente assicurante, la tessera sanitaria regionale, il documento d'identità e la richiesta su ricettario del dentista/medico curante con motivazione dell'esame. Le convenzioni Indirette **DAYMEDICAL, FAS PIRELLI e JPS-WDA** prevedono solo l'esibizione del tesserino dell'iscritto e dell'eventuale modulistica da compilare e firmare.

PRIVACY

Al momento dell'accettazione, il paziente viene informato dal personale della segreteria sul trattamento dei dati sensibili che lo riguardano, con la sottoscrizione di una dichiarazione rilasciata a norma del Decreto Leg.vo 196/03. In questo modo il paziente autorizza l'Ambulatorio al trattamento dei propri dati sanitari connessi all'esecuzione, la refertazione, l'archiviazione e l'invio telematico dell'esame radiologico eseguito al medico curante.

PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI

Il pagamento viene effettuato immediatamente dopo l'esecuzione degli esami. Non sono previste esenzioni, se non in caso di convenzioni dirette. È disponibile anche il servizio di pagamento tramite POS Bancomat e Carte di Credito dei circuiti Visa e MasterCard.



- Il pagamento dei servizi on line devono essere eseguiti con bonifico bancario prima dell'esecuzione del servizio.

RITIRO REFERTI

La consegna degli esami è concordata con il personale della segreteria. Gli Ambulatori si rendono disponibili alle seguenti modalità di consegna:

- ritiro degli esami direttamente presso le strutture. In caso di ritiro da parte di terze persone è necessaria un'apposita delega. Accordandosi con il personale di reception, è possibile richiedere a pagamento la spedizione degli esami a mezzo posta presso lo studio del dentista/medico curante o al domicilio del paziente.
- rilascio immediato degli esami e successivo invio del referto a mezzo posta presso il domicilio del paziente o a mezzo fax direttamente al medico curante odontoiatra.